



Algemene Voorwaarden – Finca Los Arcos

RESERVERINGEN

Een reservering voor Finca Los Arcos kunt u aanvragen via ons boekingsysteem op onze website of per e-mail. Zodra Finca Los Arcos en 'de gast' tot een overeenkomst zijn gekomen over de reservering, is deze bindend en rechtsgeldig. U ontvangt dan een bevestiging en het verzoek tot het doen van een aanbetaling.

Wilt u liever eerst een optie nemen? Dat kan. Deze optie is maximaal 3 dagen geldig. Finca Los Arcos zal per e-mail de vervaldatum van de optie bevestigen. Na het verstrijken van deze periode kan de kamer zonder tegenbericht opnieuw beschikbaar worden gesteld.

BETALINGSVOORWAARDEN

- Binnen 7 dagen na ontvangst van de reserveringsbevestiging dient 50% van het totaalbedrag (inclusief eventuele schoonmaakkosten en borg) te worden overgemaakt.
- De reservering is pas definitief zodra de aanbetaling is ontvangen. U ontvangt hiervan een bevestiging per e-mail.
- Het resterende bedrag dient uiterlijk 8 weken voor aankomst te worden voldaan.
- Voor boekingen binnen 8 weken voor aankomst geldt dat het volledige bedrag (100%) direct betaald dient te worden.
- Bij vervroegd vertrek vindt geen restitutie plaats.

Finca Los Arcos

Lugar Los Ventorros D20 - 29195 Comares – Spanje

T: +31 (0)6 10070360 (Ana) E: info@fincalosalcos.com I: www.fincalosalcos.com

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Annuleringen dienen schriftelijk (per e-mail) te worden gemeld. De annulering is pas geldig zodra deze door Finca Los Arco is bevestigd.

Bij annulering gelden de volgende kosten:

- Tot 3 maanden voor aankomst: 50% van het totaalbedrag
- Tussen 3 maanden en 6 weken voor aankomst: 70% van het totaalbedrag
- Tussen 6 weken en 3 weken voor aankomst: 85% van het totaalbedrag
- Binnen 3 weken voor aankomst: 100% van het totaalbedrag

Wij raden u aan een goede annuleringsverzekering (All Risk) af te sluiten.

In geval van overmacht (zoals natuurrampen, politieke onrust of pandemieën) wordt in overleg met de gast gekeken naar een passende oplossing zoals verplaatsing van het verblijf of annulering.

BORG

Indien van toepassing, vragen wij een borg van €250,- bij de aanbetaling. Deze borg wordt binnen 7 dagen na vertrek teruggestort, mits er geen schade of vermissing is geconstateerd.

AANSPRAKELIJKHEID

De gast is gedurende het verblijf volledig aansprakelijk voor schade aan de accommodatie, de inrichting of de omgeving die is veroorzaakt door hemzelf of zijn/haar gezelschap. Eventuele schade dient direct gemeld te worden. Wij adviseren u een reisverzekering af te sluiten.

Finca Los Arco is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel, verlies, diefstal of schade, op welke wijze dan ook ontstaan.

KLACHTEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Wij doen ons uiterste best om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Mocht er toch iets niet naar wens zijn, dan horen wij dit graag direct, zodat wij het probleem kunnen oplossen.

Op deze voorwaarden is uitsluitend **Spaans recht** van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Málaga.

Finca Los Arcos

Lugar Los Ventorros D20 - 29195 Comares – Spanje

T: +31 (0)6 10070360 (Ana) E: info@fincalosarcos.com I: www.fincalosarcos.com